

Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МАОУ СОШ № 146
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Информация о выполнении, результат
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.	Обновление информации на официальном сайте школы и на сайте www.bus.gov.ru по всем разделам	Постоянно, в течение учебного года	Наглядная, систематизированная и структурированная информация размещена на официальном сайте школы и на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами.
2.	Информирование всех участников образовательных отношений через официальный сайт школы, информационные стенды: - о результатах работы школы; - о качестве образования; - о достижениях обучающихся, педагогов, школы; - о программах дополнительного образования; - о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д.	Постоянно, в течение учебного года	Вся необходимая информация для всех участников образовательных отношений своевременно размещена на сайте школы.
3.	Создание регламента работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся.	Сентябрь 2017 г.	Регламент работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся разработан и утвержден
4.	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы.	Сентябрь 2017 г.	На официальном сайте школы размещена электронная форма для обращения граждан
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
5.	Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2018-2020 гг.	Декабрь 2017 г.	План утвержден и началась работа по его реализации
6.	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.	Сентябрь 2017 г.	План утвержден и реализуется

7.	Мониторинг качества питания обучающихся	Постоянно, в течение учебного года	По результатам мониторинга направлены предложения организатору питания по улучшению качества питания обучающихся. Увеличение % обучающихся, получающих горячее питание.
8.	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Ноябрь 2017 г. (корректировка январь 2018 г.)	Наличие индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
9.	Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг.	2 раза в год	Дополнительные образовательные услуги реализуются, увеличивается % обучающихся, пользующихся дополнительными образовательными услугами.
10.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Постоянно, в течение учебного года	Увеличение % обучающихся принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.)
11.	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в материально-техническими возможностями школы	Постоянно, в течение учебного года	Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
12.	Обеспечение психологического консультирования обучающихся	Постоянно, в течение учебного года	Создана программа психолого-педагогического сопровождения обучающихся. Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности.
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
13.	Организация методических совещаний по формированию педагогической этики	1 раз в год	Разработан кодекс профессиональной этики, педагогические работники ознакомлены с ним. Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы.
14.	Составление перспективного плана повышения	Сентябрь 2017 г.	План повышения Профессиональной

Профессиональной компетентности педагогических работников школы.			компетентности педагогических работников школы утвержден и реализуется. Увеличилась доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы			
15.	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	Постоянно, в течение учебного года.	Увеличилась доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы.
16.	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	Постоянно, в течение учебного года.	Увеличилась доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг. Увеличилась доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг



Директор МАОУ СОШ № 146

Д.А. Дурнов