

Отчет
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МАОУ СОШ №146
по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг

№ п/и	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.1	<p>Своевременное обновление информации на официальном сайте школы по всем разделам.</p> <p>Информирование всех участников образовательных отношений через официальный сайт школы, информационные стенды:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о результатах работы школы; - о качестве образования; - о достижениях обучающихся, педагогов, школы; - о программах дополнительного образования; - о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д. 	<p>Постоянно, в течение учебного года</p> <p>Постоянно, в течение учебного года</p>	<p>Наглядная, систематизированная и структурированная информация размещена на официальном сайте школы и на сайте www.bus.gov.ru в соответствии с нормативными документами.</p> <p>Своевременное и регулярное размещение информации для всех участников образовательных отношений.</p>
1.2	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте школы	По мере необходимости	Наличие сведений о педагогических работниках организации в полном объеме
1.3	<p>Создание регламента работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся</p> <p>Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы.</p> <p>Использование возможностей электронного журнала для взаимодействия всех участников образовательных отношений</p>	<p>Сентябрь 2018</p> <p>Сентябрь 2018</p> <p>Постоянно, в течение учебного года</p>	<p>Регламент работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся разработан и утвержден</p> <p>На официальном сайте школы размещена электронная форма для обращения граждан</p> <p>Налажено взаимодействие со всеми участниками образовательного процесса</p>

	Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через официальный сайт школы, электронную почту, официальный телефон.	Постоянно, в течение учебного года.	Отсутствие жалоб.
1.4	Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения обращений граждан.	Сентябрь 2018	Система уведомлений начала функционировать
	Контроль ведения документации по обращению граждан.	Постоянно, в течение учебного года.	Отсутствие жалоб.
2.1	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы.	Август 2018	Аналитическая справка.
	Реализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2018 год	Постоянно, в течение учебного года.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы в соответствии с требованиями нормативных документов.
2.2	Реализация плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.	Постоянно, в течение учебного года.	План работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе разработан и реализуется
	Мониторинг качества питания обучающихся	Ежедневно.	Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся.
	Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания.	Постоянно, в течение учебного года.	Увеличение на 5% обучающихся, получающих горячее питание .
2.3	Работа ШППК и педагогов по реализации индивидуальных маршрутов для обучающихся с ОВЗ и обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Октябрь 2018 года (корректировка январь 2019 года)	Наличие индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
2.4	Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг.	2 раза в год	Качество предоставления дополнительных образовательных услуг удовлетворяет всех участников образовательного процесса
	Увеличение количества и разнообразия предоставляемых Дополнительных образовательных услуг	По мере востребованности и наличия возможностей школы	Увеличение на 15 % обучающихся, пользующихся ДОУ.

		предоставления ДОУ	
2.5	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	В течение года	Увеличение на 20% обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.) Увеличение количества обучающихся – призеров различных конкурсов и мероприятий.
	Размещение информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях на официальном сайте	В течение года	Увеличение на 20% обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.)
	Информирование участников образовательных отношений об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	В течение года	Увеличение на 20% обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.)
	Заключение договоров с ВУЗами, учреждениями дополнительного образования	В течение года	Наличие договора о сотрудничестве
2.6	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с материально-техническими возможностями школы	Постоянно	Создается доступная среда для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
2.7	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	В течение года	Психолого-педагогическая, социальная, медицинская помощи обучающимся оказывается своевременно
	Информирование участников образовательных отношений о видах психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, оказываемых в образовательной организации.	Сентябрь 2018	Информация на официальном сайте размещена в полном объеме
	Обеспечение психологического консультирования обучающихся	Постоянно, в течение учебного года	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности и трудностями в освоении программы.

3.1	Организация тренингов, методических совещаний по формированию педагогической этики	1 раз в год	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы.
3.2	Корректировка плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Сентябрь 2018 года.	Наличие скорректированного плана
	Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	Постоянно, в течение учебного года	План реализуется
4.1	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	Постоянно, в течение учебного года.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы.
4.2	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг	Постоянно, в течение учебного года.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
4.3	Реализация всех вышеуказанных мероприятий	Постоянно, в течение учебного года.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

И.О. Директора МАОУ СОШ №146

Маз

С.В.Марамыгина

06.12.2018

