

Отчет

о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МАОУ СОШ №146
по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг
за 2-е полугодие 2019 года.

№ п/и	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (с указанием даты в формате число/месяц/год)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²
I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Своевременное обновление информации на официальном сайте школы по всем разделам. Информирование всех участников образовательных отношений через официальный сайт школы, информационные стенды: - о результатах работы школы; - о качестве образования; - о достижениях обучающихся, педагогов, школы; - о программах дополнительного образования; - о работах (мерах) по улучшению материально-	реализуется	Постоянно, в течение учебного года	

		технической базы и т.д.			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создание регламента работы с обращениями обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся	создан	Октябрь 2019	
		Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы.	размещена	Октябрь 2019	
		Использование возможностей электронного журнала для взаимодействия всех участников образовательных отношений	реализуется	Постоянно, в течение учебного года.	
		Контроль соблюдения регламента работы с обращениями граждан, в т.ч. через официальный сайт школы, электронную почту, официальный телефон.		Постоянно, в течение учебного года.	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработка форм уведомления о ходе рассмотрения обращений граждан.		Постоянно, в течение учебного года.	
		Контроль ведения документации по обращению граждан.		Постоянно, в течение учебного года.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение школы	Мониторинг материально-технического и информационного обеспечения школы.		Постоянно	
		Реализация перспективного	В процессе	В соответствии с	

		плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2019 год	реализации	планом
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания обучающихся школы.	Реализация плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе. Мониторинг качества питания обучающихся	В процессе реализации	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания. Работа ППК и педагогов по реализации индивидуальных маршрутов для обучающихся с ОВЗ и обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	Октябрь 2018 года (корректировка январь 2019 года)	Октябрь 2018 года (корректировка январь 2019 года)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг. Увеличение количества и разнообразия предоставляемых дополнительных образовательных услуг	2 раза в год	2 раза в год
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов	По мере востребованности и наличия возможностей предоставления ДОУ В течение года	

	конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях			
	Размещение информации об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях на официальном сайте	Регулярно размещается	В течение года		
	Информирование участников образовательных отношений об участии обучающихся в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Заклучены договоры с ВУЗами, учреждениями дополнительного образования	Заклучены договора о сотрудничестве	В течение года	
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обеспечение доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с	Постоянно		

III. Доступность услуг для инвалидов

		материально-техническими возможностями школы			
2.7	Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	2 раза в год		
		Информирование участников образовательных отношений о видах психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, оказываемых в образовательной организации.	Постоянно		
		Обеспечение психологического консультирования обучающихся	Постоянно, в течение учебного года		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1	Для получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Организация тренингов, методических совещаний по формированию педагогической этики	1 раз в год		
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от	Корректировка плана повышения профессиональной компетентности педагогических	Сентябрь 2019 года.		

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.			
				Постоянно, в течение учебного года	
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы					
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы		Постоянно, в течение учебного года.	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Контроль реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательных услуг		Постоянно, в течение учебного года.	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация всех вышеуказанных мероприятий		Постоянно, в течение учебного года.	

Директор МАОУ СОШ №146

Д.А. Дурнов